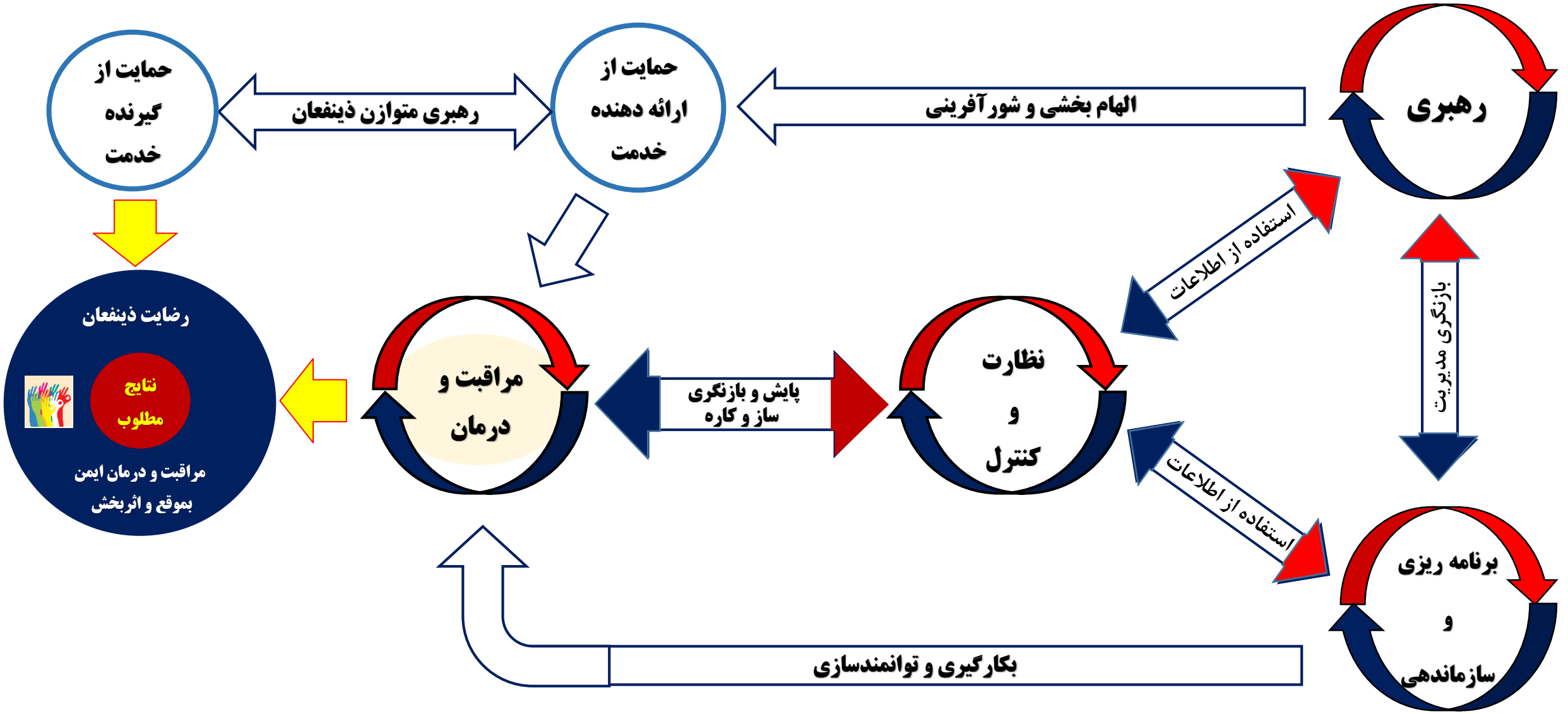مدل عملکرد تیم رهبری و مدیریت بر اساس الگوی اعتبار بخشی ملی بیمارستانها